

## **KWALITEITSKRING ZEELAND STIMULEERT ONTWIKKELING VAN KWALITEIT IN ZEELAND**

***Kwaliteitskring Zeeland is de vereniging die, in regionaal verband, een bijdrage wil leveren aan het succes van ondernemingen, instellingen en organisaties, door aandacht te besteden aan nieuwe ontwikkelingen op het gebied van organisatie- en productkwaliteit en kwaliteit van diensten.***

Kwaliteitskring Zeeland is een brancheoverstijgende vereniging, die al haar leden toegevoegde waarde wil bieden. Reden voor het bestuur om het ledenbestand, de activiteiten en informatiestromen eens onder de loep te nemen. Een strategische analyse op basis van de huidige stand van zaken kwam hierdoor tot stand. Tot en met april 2007 is gewerkt aan het verzamelen van gegevens over het ledenbestand, bezoekersaantallen en interesse voor onderwerpen en bijeenkomsten. Ook de ontwikkeling van kwaliteitsmanagement op basis van het INK-model (Instituut Nederlandse Kwaliteit) is een leidraad voor het aanbod in de bijeenkomsten en de onderwerpen. Dit model kan vertaald worden in 5 fasen: pioniersfase, productfase, procesfase, systeemfase en keten&maatschappelijke fase. De laatste jaren kwam het accent van de KKZ bijeenkomsten steeds meer op de proces- en systeemfase te liggen. Voor bestaande leden wellicht interessant, maar de vraag drong zich op of dit ook voor nieuwe leden voldoende aantrekkingskracht zou hebben.

### *Trends en ontwikkelingen*

Trends, die zich aftekenen in het vakgebied kwaliteitsmanagement, bevinden zich binnen de diverse sectoren in een ander stadium. Neem bijvoorbeeld de industrie. Als voorloper van de kwaliteitsintegratie in het productieproces en het management, is deze sector momenteel bezig met de integratie van Veiligheid, Milieu, ARBO en Risicomanagement als onderdeel van het kwaliteitssysteem. Steeds belangrijker wordt de menselijke factor, waarbij kwaliteitsmanagement zich verder ontwikkelt richting bedrijfskunde (systeemfase + keten&maatschappelijke fase). En hoe ontwikkelt zich dat in de gezondheidszorg? Deze sector beleeft een stormachtige ontwikkeling in het kwaliteitsmanagement, opgezweept door de kritische rapporten over het aantal fouten bij operaties, medicijnverstrekking, etc. die voor patiënten zeer ernstige gevolgen kunnen hebben. Een verschuiving van product- naar procesfase zal in deze sector snel plaatsvinden. Of het onderwijs: Hier bevindt de kwaliteitszorg in voortgezet onderwijs en basisonderwijs zich nog in de pioniers- of productfase, terwijl MBO en HBO al in de proces- en systeemfase werken. Naar verwachting maakt de onderwijssector een inhaalslag, alleen al door het feit dat het Ministerie van Onderwijs haar normen op dit gebied flink heeft aangescherpt.

### *Stimuleren van kwaliteit*

Op basis van deze strategische analyse, zoekt Kwaliteitskring Zeeland contact met sectoren, die binnen haar ledenbestand nog beperkt voorkomen, maar wel in de missie van Kwaliteitskring Zeeland passen. Door initiatieven te ontwikkelen wordt het mogelijk gemeenschappelijke interesses en trends op het gebied van kwaliteit uit te wisselen. Hiermee benadrukt KKZ haar doelstelling als het gaat om het uitwisselen van kennis, kunde, het leren van elkaar en het uitbreiden van haar netwerk.

Het programma 2007 is afgestemd op de uitwisselingsmogelijkheid met leden en geïnteresseerden uit diverse sectoren. Na een interessante nieuwjaarsbijeenkomst bij de Provincie Zeeland (januari), en een lezing over "De Wereld van Michiel de Ruyter" (april) staan nog gepland :

- Bedrijfsbezoek aan recreatiebedrijf, waar kwaliteit hoog in het vaandel staat.
- Globalisering in het MKB: Voldoet mijn productkwaliteit aan Europese normen?
- Kwaliteitscafé met thema "De Zeeuwse Kenniseconomie" in samenwerking met Hogeschool Zeeland.
- Kwaliteitsdag 2007! Dit jaarlijkse zakelijke evenement wordt voor de 9<sup>e</sup> maal georganiseerd in de maand november.
- *Voor meer informatie, ga naar onze website [www.kwaliteitskringzeeland.nl](http://www.kwaliteitskringzeeland.nl) of neem contact op met het secretariaat.*

*Kwaliteitskring Zeeland*

*Postbus 60*

*4450 AB HEINKENSZAND*

*Tel. 0113 561665 / [info@kwaliteitskringzeeland.nl](mailto:info@kwaliteitskringzeeland.nl)*