



# Kwaliteitskring Zeeland

## 13 mei 2008

Jan Stolwijk

- **Wie zijn wij?**
- **Wat doen wij?**
- **Trends in kwaliteitsmanagement**



Wie zijn wij?



# Wie zijn wij?

- Kwaliteitskring Zeeland (KKZ)
  - 1993: Oprichting kwaliteitskring Midden en Noord Zeeland
  - 1995: Oprichting kwaliteitskring Zeeuws Vlaanderen
  - 2003: Samengaan beide kringen tot kwaliteitskring Zeeland
    - Gelijklopende programma's
    - Westerscheldetunnel
- 

# Wie zijn wij?

- Bestuur: 9 personen



voorzitter	Jan Stolwijk
secretaris	Annet van de Ree
penningmeester	Peter Hoornaert
vice-voorzitter	André de Korte
bestuurslid	Frans van Dierendonck
bestuurslid	Piet van den Akker
bestuurslid	Nico Landsman
bestuurslid	Arie Boer
bestuurslid	Jacco Stoffels

**Wat doen wij?**



# Wie zijn wij?

- **Missie statement**  
**De KKZ stimuleert de ontwikkeling van kwaliteitsmanagement in Zeeland.**

- **Missie**

**De Kwaliteitskring Zeeland wil, in regionaal verband, een wezenlijke bijdrage leveren aan het succes van ondernemingen, instellingen of organisaties. Vooral door aandacht te besteden aan nieuwe ontwikkelingen op het gebied van organisatie- en productkwaliteit en kwaliteit van diensten.**

Dit wordt bereikt door het bevorderen van kennis over en toepassing van management-tools, met name doordat de leden leren van elkaar. Het netwerk van de Kwaliteitskring Zeeland fungeert hierbij als instrument. Binnen onze doelgroep richten wij ons traditioneel op de kwaliteitsprofessional, maar ook leidinggevendenden / managers van andere disciplines.

In de praktijk betekent dit dat de Kwaliteitskring Zeeland activiteiten ontwikkelt die gericht zijn op:

- Kennis uitdragen van nieuwe ontwikkelingen (lezingen).
- Het bezoeken van bedrijven, instellingen en organisaties (bedrijfsbezoeken).
- Gelegenheid geven tot uitwisselen van kennis, kunde en ervaringen (workshops en werkgroepen).
- Elkaar regelmatig ontmoeten in verenigingsverband (netwerkbijeenkomsten).
- Vormen van netwerken en samenwerking met andere gelijkgerichte (regionale) organisaties.
- Zorg voor en waar zinvol verzorgen van opleidingen en trainingen.

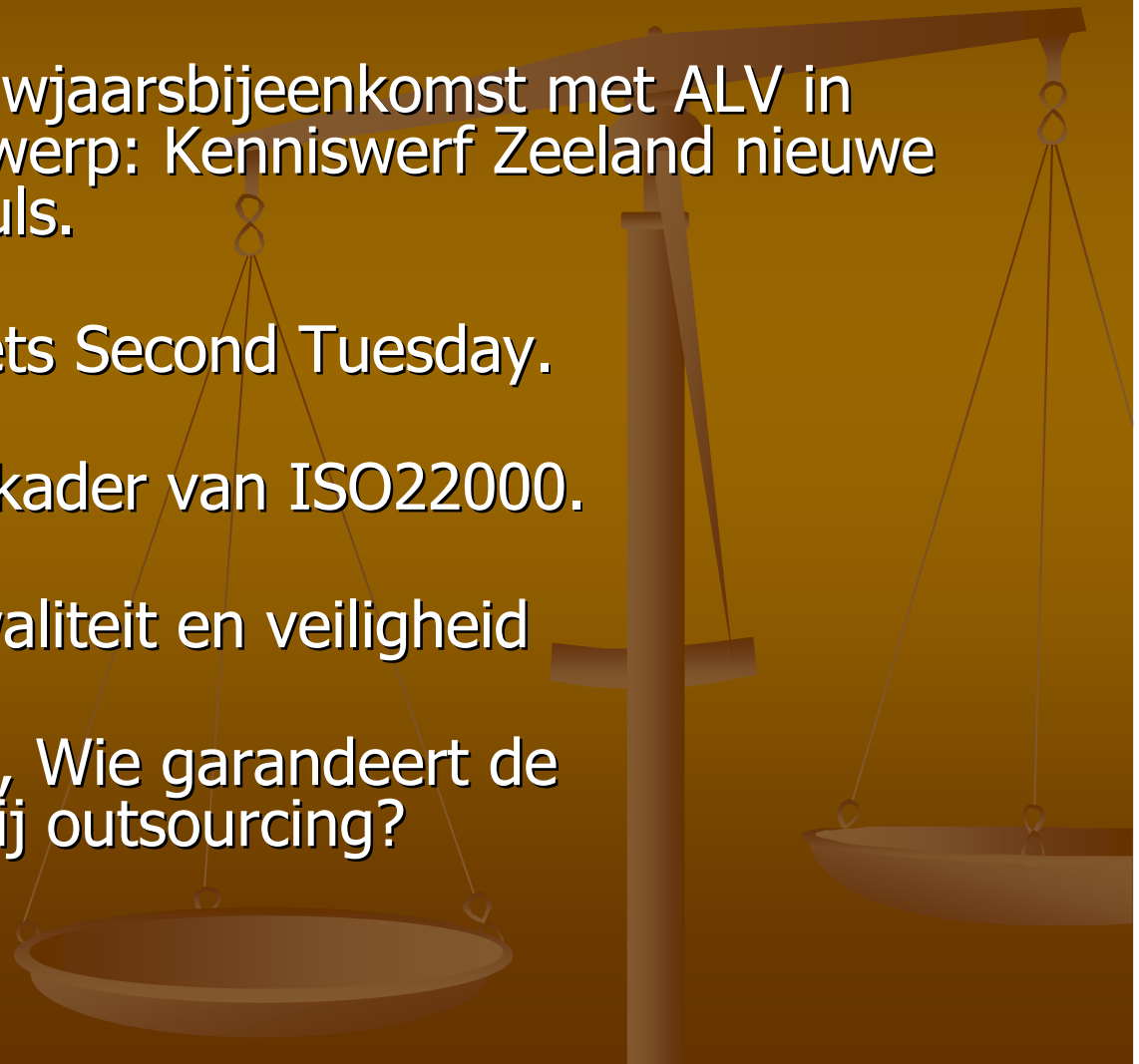
# Wat doen wij?

- Centraal:
  - Netwerken
  - Bedrijfsbezoeken
  - Evenwichtig programma m.b.t. proces status
  - Nieuwste onderwerpen
- Redactiecommissie
  - Website: <http://www.kwaliteitskringzeeland.nl>



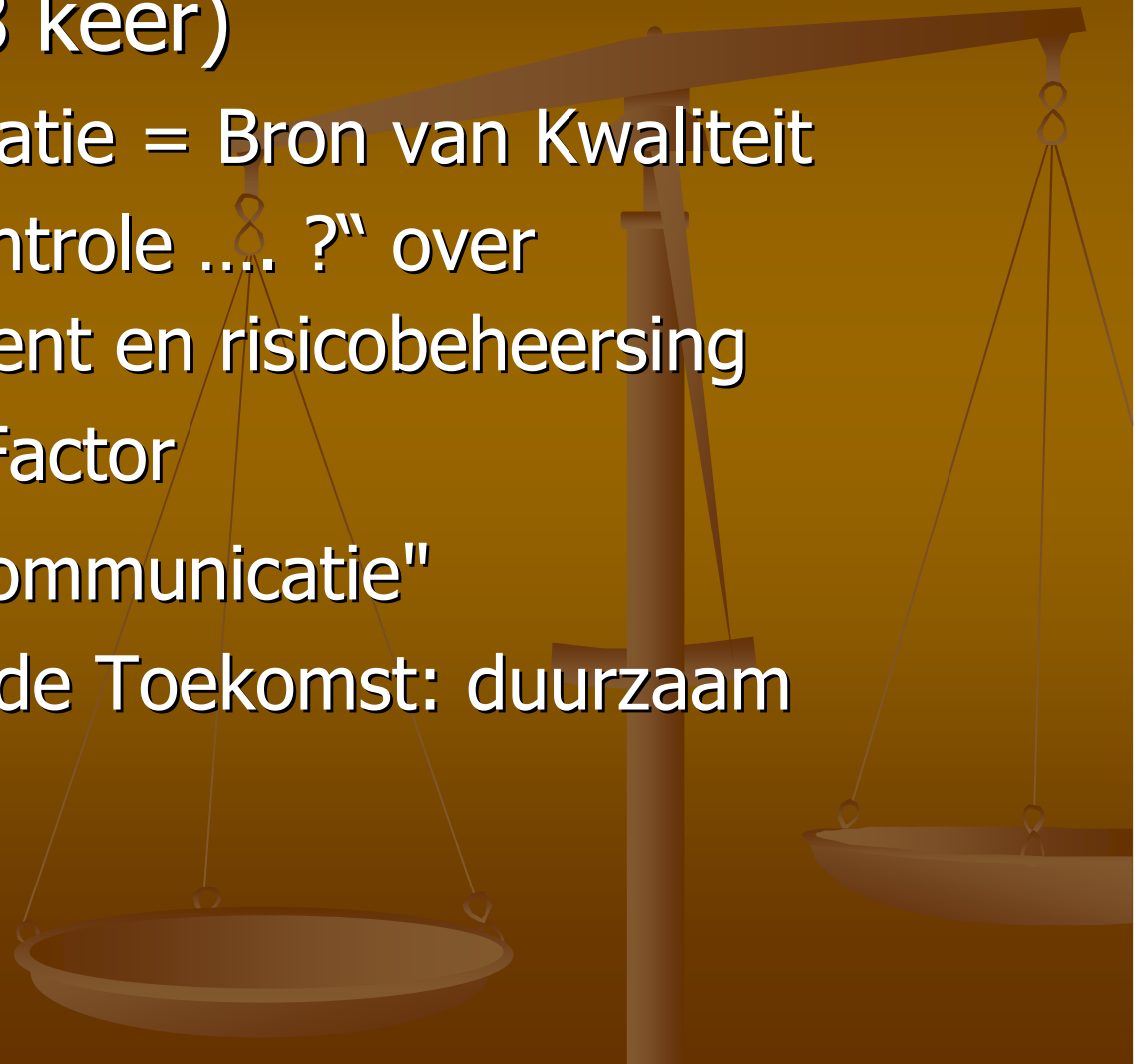
# Wat doen wij?

- 4-5 Bijeenkomsten organiseren per jaar
  - 14 februari – Nieuwjaarsbijeenkomst met ALV in TECHNUM, onderwerp: Kenniswerf Zeeland nieuwe economische impuls.
  - 13 Mei – KKZ meets Second Tuesday.
  - Bedrijfsbezoek in kader van ISO22000.
  - Kwaliteitscafé: Kwaliteit en veiligheid
  - Globalisering MKB, Wie garandeert de productkwaliteit bij outsourcing?



# Wat doen wij?

- Kwaliteitsdag (8 keer)
  - Creatie x Innovatie = Bron van Kwaliteit
  - "Alles onder controle .... ?" over risicomangementment en risicobeheersing
  - De Menselijke Factor
  - "Innovatie in Communicatie"
  - "Kwaliteit voor de Toekomst: duurzaam ondernemen"



# Trends in kwaliteitsmanagement



# Trends in kwaliteitsmanagement

- ISO 9001: 2000

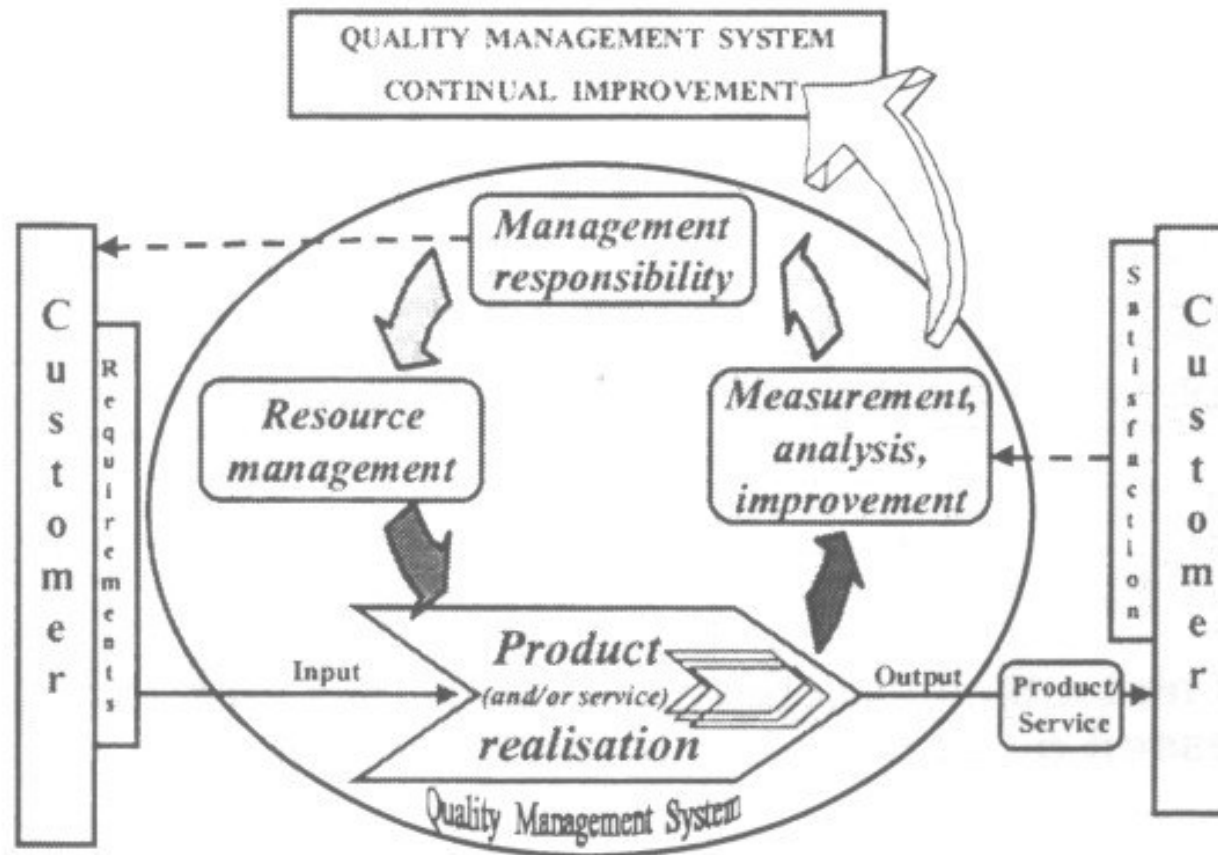
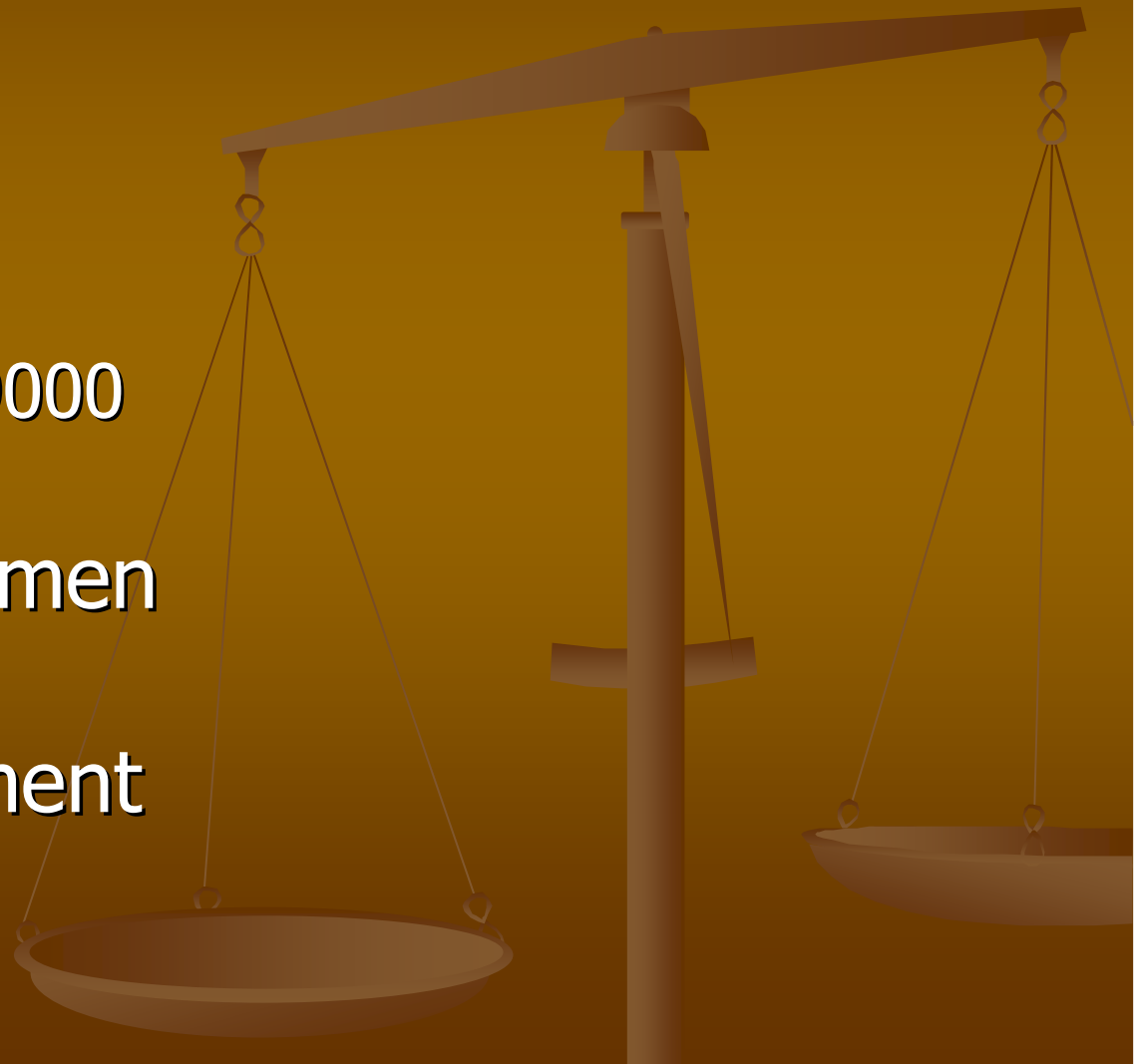


Fig. 1 Quality Management Process Model

Bron: ISO/TC 176/ SC1 / WG 18

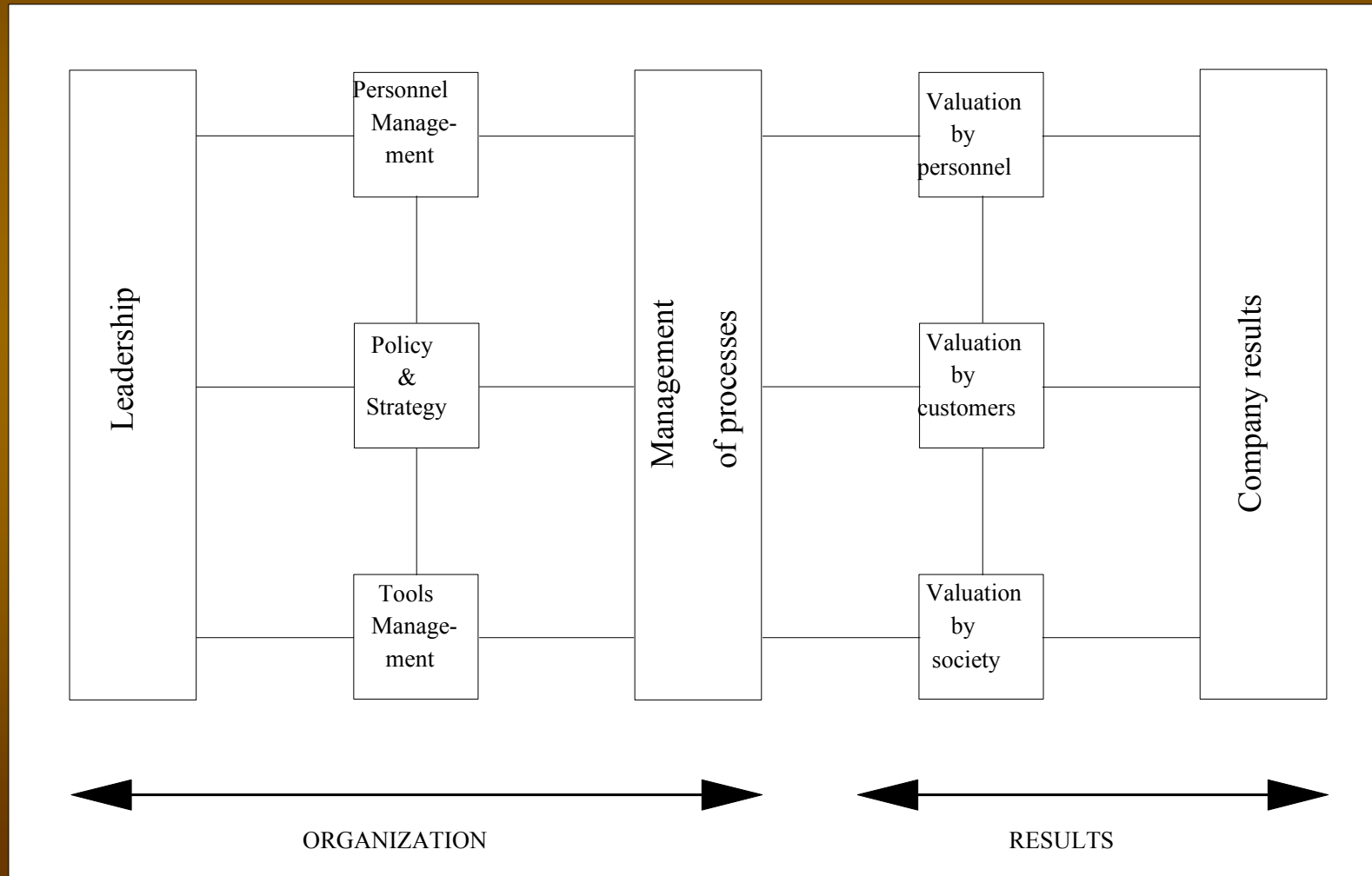
# Trends in kwaliteitsmanagement

- Steeds vernieuwende normen (elke 4 jaar)
  - ISO 9001
  - ISO 14001
  - OHSAS 18001
  - VCA
  - ISO 16949/QS9000
- Integratie systemen
- Risico management



# Trends in kwaliteitsmanagement

- INK model



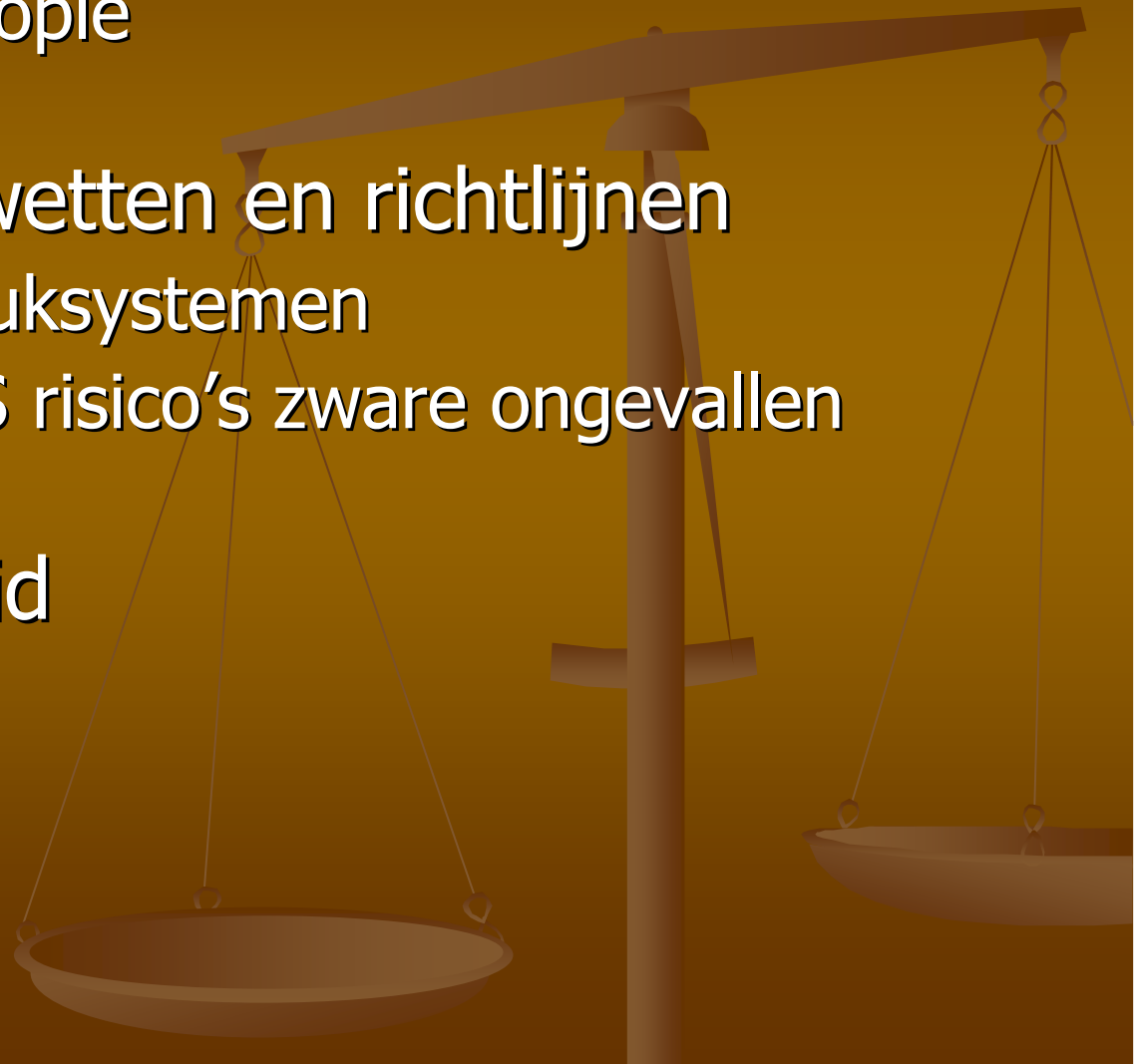
# Trends in kwaliteitsmanagement

- Six Sigma
  - Statistische benadering
  - DMAIC method
    - D (Define)
    - M (Measure)
    - A (Analyse)
    - I (Improve)
    - C (Control)



# Trends in kwaliteitsmanagement

- Menselijke factor
  - Investors In People
- Veranderende wetten en richtlijnen
  - PED richtlijn druksystemen
  - NTA8620 – VBS risico's zware ongevallen
- Voedselveiligheid
  - HACCP
  - ISO 22000



- **Wie zijn wij?**
- **Wat doen wij?**
- **Trends in kwaliteitsmanagement**

